

## **प्रश्नावली के प्रकार**

### **(Types of Questionnaire)**

प्रश्नावली प्रश्नों की एक ऐसी माला या सूची होती है जिसमें शोध समस्या से संबंधित कई प्रश्न होते हैं तथा उत्तरदाता (respondent) उन्हें पढ़कर उनका उत्तर देकर अनुसंधानकर्ता (researcher) को वापस कर देते हैं। प्रश्नावली के माध्यम से दूर-दूर तथा विस्तृत क्षेत्रों का भी अध्ययन संभव है, क्योंकि प्रश्नावली को डाक द्वारा आसानी से भेजा जा सकता है। साथ ही questionnaire method का प्रयोग करने में समय तथा धन कम खर्च होता है।

प्रश्नावली को हम चार प्रकारों में बांट सकते हैं-

- **निश्चित या सीमित पद प्रश्नावली (Fixed or closed -item questionnaire)**- इस प्रकार की प्रश्नावली में जितने भी पद (item) होते हैं उनका उत्तर कुछ निश्चित विकल्पों में से ही चुन कर दिया जाता है। सामान्यतः इस प्रकार की प्रश्नावली में एक प्रश्न के तीन, चार आदि अनुक्रिया विकल्प होते हैं। प्रयोज्य उन्हीं में से विकल्प चुनकर अपना उत्तर देता है। निश्चित या सीमित प्रश्नावली की scoring तथा coding आसान होती है, प्रयोज्य को कुछ लिखना नहीं पड़ता है जिससे उत्तर देने में कम समय लगता है तथा उत्तर देने में आसानी भी होती है, परंतु निश्चित विकल्प होने के कारण प्रयोज्य की अनुक्रिया सीमित हो जाती है तथा प्रश्न

संख्या अधिक होने पर प्रयोज्य उन्हें ध्यान से पढ़ता भी नहीं है।

- **विस्तृत एकांश प्रश्नावली (Open-ended items Questionnaire)**- इस प्रश्नावली में प्रयोज्य प्रश्नों का उत्तर अपने शब्दों में लिख कर देता है। प्रश्न का उत्तर लिखने के लिए प्रश्न के नीचे ही खाली स्थान दिया होता है। अतः प्रश्न के उत्तर के रूप में प्रयोज्य अपनी मनोवृत्ति तथा ज्ञान इत्यादि को व्यक्त कर सकता है।
- **डाक प्रश्नावली (Mail Questionnaire)**- डाक प्रश्नावली को शोधकर्ता प्रयोज्य के घर या दफ्तर इत्यादि पर डाक के द्वारा भेज देता है, जिसमें वह सभी प्रकार के निर्देश देकर उसका क्रियान्वयन समझा देता है तथा प्रयोज्य से उस प्रश्नावली को भरकर शीघ्र

भेज देने का अनुरोध करता है। इस प्रश्नावली से कम समय तथा खर्च में दूरस्थ तथा विस्तृत क्षेत्रों का अध्ययन संभव है, परंतु अक्सर प्रयोज्य प्रश्नावली को भरकर शोधकर्ता को लौटाते नहीं है तथा शोधकर्ता को इस बात का भी पूरा ज्ञान नहीं हो पाता है कि जिस व्यक्ति को वह प्रश्नावली भेज रहा है वह व्यक्ति ठीक है या नहीं।

- **आमने-सामने क्रियान्वित प्रश्नावली (Face-to-face Administered Questionnaire)-** इस प्रश्नावली में शोधकर्ता प्रयोज्य के एक समूह पर अपनी उपस्थिति में प्रश्नावली को भरवाता है। शोधकर्ता प्रश्नावली को क्रियान्वित करने के लिए प्रायोज्यों को आवश्यक निर्देश देता है तथा यदि प्रश्नों से

संबंधित कोई गलतफहमी होती है, तो साथ ही साथ उसको भी दूर कर देता है।

एक अच्छी प्रश्नावली में प्रश्नों का संबंध शोध विषय से सीधा एवं स्पष्ट होना चाहिए। प्रश्नावली की लंबाई कम होनी चाहिए, जिससे नीरसता उत्पन्न ना हो साथ ही प्रश्नों में प्रयुक्त शब्द जहां तक हो सके सरल होने चाहिए, प्रश्नों को वस्तुनिष्ठ होना चाहिए तथा निर्देश पूर्ण रूप से स्पष्ट होने चाहिए अन्यथा प्रश्नावली की विश्वसनीयता एवं वैधता प्रभावित होती है।